

**ПОЛОЖЕНИЕ
по организации оказания платных медицинских услуг
в ГБУЗ «Новопокровская ЦРБ» МЗ КК**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения между исполнителями и потребителями платных медицинских услуг, определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг в ЦРБ.

1.2. Основные термины, используемые в настоящем Положении:
платная медицинская услуга - медицинская услуга, предоставляемая на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

потребитель платных медицинских услуг - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

исполнитель – ГБУЗ «Новопокровская ЦРБ» МЗ КК;
заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:
Федеральным законом 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Налоговым кодексом Российской Федерации;
Гражданским кодексом Российской Федерации;
Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Законом Российской Федерации от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 06 марта 2013 года № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи

иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;

Законом Краснодарского края от 21 декабря 2018 года № 3929-КЗ «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов».

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ «Новопокровская ЦРБ» МЗ КК (далее ЦРБ) в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи.

1.5. ЦРБ вправе предоставлять за плату услуги медицинского сервиса и другие немедицинские услуги (пребывание в палатах повышенной комфортности; дополнительное или специальное питание, не обусловленное медицинскими показаниями; оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, телевизор, оргтехника, холодильник и т.д.; транспортные и другие услуги) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит Уставу ЦРБ.

1.6. Платные медицинские услуги гражданам оказываются по их желанию на основании заключенных договоров.

1.7. ЦРБ обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.8. Деятельность ЦРБ по оказанию платных медицинских услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к иной приносящей доход деятельности и экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

1.9. ЦРБ обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг населению раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.10. Организационные вопросы при оказании платных услуг регламентируются Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и настоящим Положением.

1.11. Отношения между исполнителем и потребителем в части, неурегулированной настоящим Положением, регламентируются гражданским законодательством Российской Федерации.

1.12. Цены на платные медицинские услуги, предоставляемые ЦРБ, утверждаются приказом главного врача.

Формирование цен на платные медицинские услуги осуществляется в соответствии с Порядком определения платы для физических и юридических лиц за услуги, относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных законами, в

пределах установленного государственного задания.

1.13. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы осуществляют главный врач ЦРБ, а также в пределах своей компетенции: министерство здравоохранения Краснодарского края и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

1.14. Перечень медицинских услуг, предоставляемых ЦРБ физическим и юридическим лицам в качестве платных, утверждается приказом главного врача.

1.15. Доход, полученный ЦРБ от предоставления платных медицинских услуг, распределяется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности по средствам, полученным от приносящей доход деятельности, утвержденным главным распорядителем.

Использование прибыли, полученной от оказания платных услуг, производится в соответствии с Порядком использования средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг на основании плана финансово-хозяйственной деятельности.

1.16. Расходование средств на заработную плату и премирование основного, вспомогательного и прочего персонала (в том числе главного врача) осуществляется в соответствии с разработанным и утвержденным учреждением «Положением об оплате труда из средств полученных от приносящей доход деятельности ГБУЗ «Новопокровская ЦРБ» МЗ КК», согласованным с профсоюзным органом.

1.17. Не допускается двойная оплата одной и той же услуги из средств обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств потребителя платной услуги.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджета и государственных внебюджетных фондов;

- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

2.2. ЦРБ может предоставлять за плату все виды плановой, консультативной, диагностической и лечебной помощи при условии выполнения объемов медицинской помощи, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Краснодарском

крае, и мероприятий федеральных, региональных целевых программ.

2.3. ЦРБ не вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, угрожающих жизни, требующих срочного медицинского вмешательства (последствия несчастных случаев, травм, отравлений и других состояниях и заболеваний).

2.4. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется только при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи.

Основанием предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

При этом до сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в государственном бюджетном учреждении здравоохранения, обеспечивающем реализацию Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в учреждении. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

2.5. ЦРБ обязано соблюдать приоритетность выполнения объемов бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе государственных гарантий (в соответствии с подписанным главным врачом гарантийным обязательством).

2.6. Оказание платных медицинских услуг может осуществляться сотрудниками учреждения, которым разрешено совмещение, за счет интенсивности работы или в дополнительное рабочее время.

2.7. В случаях, когда выполнение функциональных обязанностей работника технологически и / или организационно связано с совмещением работы по исполнению платных медицинских услуг, необходимо утвердить перечень должностей структурных подразделений, которым разрешено совмещение работ по основной деятельности с оказанием платных услуг.

2.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3. Порядок использования средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг, в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Новопокровская центральная районная больница» министерства здравоохранения Краснодарского края

3.1. Доходы от оказания платных медицинских услуг распределяются в соответствии с утвержденным главным распорядителем планом финансово-хозяйственной деятельности по средствам от приносящей доход деятельности

(далее ПФХД).

3.2. ПФХД по средствам от приносящей доход деятельности формируется в соответствии со структурой утвержденных тарифов и планируемых объемов оказания медицинской помощи.

3.3. Доля средств на оплату труда с начислениями в плане финансово-хозяйственной деятельности составляет до 60%.

3.4. Фонд оплаты труда для каждого структурного подразделения рассчитывается от суммы полученных доходов (с учетом выполненных объемов медицинской помощи) в соответствии с «Положением об оплате труда из средств полученных от приносящей доход деятельности ГБУЗ «Новопокровская ЦРБ» МЗ КК»

3.5. Использование прибыли осуществляется на основании ПФХД, утвержденного главным распорядителем.

3.6. ЦРБ руководствуется Положением об оплате труда из средств, полученных от приносящей доход деятельности.

4. Информация об исполнителе и оказываемых услугах

4.1. ЦРБ обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения:

о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации),

о наименовании учреждения,

о режиме работы,

о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг, о наличии лицензии,

о перечне медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан,

о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно, и условиях получения бесплатной медицинской помощи,

о возможности получения справки об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации,

адреса и телефоны организации по защите прав потребителей органа местного самоуправления, если таковая имеется, и органа, осуществляющего контроль деятельности муниципального учреждения здравоохранения.

Указанная информация должна размещаться в доступном для обозрения месте, в наглядной и доступной форме.

4.2. В случае временного приостановления деятельности ЦРБ для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, исполнитель обязан информировать потребителя о дате приостановления и дате возобновления оказания платных медицинских услуг, а также о возможности получения платных медицинских услуг в другом учреждении здравоохранения.

4.3. Исполнитель обязан своевременно, до заключения договора,

предоставить заказчику необходимую и достоверную информацию о медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, мероприятий федеральных и краевых целевых программ.

5. Порядок заключения договоров, предоставления платных медицинских услуг и их оплаты

5.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5.2. Исполнитель обязан предоставлять потребителю для ознакомления образцы договоров (других документов) об оказании медицинских услуг.

5.3. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование и местонахождение (юридический адрес) государственного учреждения здравоохранения (исполнителя);
- фамилия, имя, отчество, телефон и адрес заказчика;
- предмет договора (наименование и перечень оказываемых услуг);
- стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты;
- сроки оказания услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество законного представителя исполнителя, его подпись, а также подпись заказчика;
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика.

5.4. Заказчик вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведения о квалификации и сертификации специалистов, о расчете стоимости оказанной услуги.

5.5. Исполнитель обязан оказывать медицинскую услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором.

5.6. Исполнитель не вправе без согласия заказчика оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

5.7. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг, а если они уже оплачены - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

5.8. Заказчик обязан оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное

предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

5.9. Заказчик имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (или его законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

По требованию заказчика исполнитель обязан предоставить справку об оказанной услуге и ее стоимости.

5.10. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.11. Если оказание медицинских услуг пациенту требует производства и (или) применения лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, исполнитель по требованию заказчика обязан предоставить ему сведения о необходимых и используемых при оказании данных услуг лекарственных средствах, расходных материалах, изделиях медицинского назначения, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках).

5.12. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются государственным бюджетным учреждением здравоохранения с применением контрольно-кассовых машин или квитанций (бланков, являющихся документами строгой отчетности, утвержденных в установленном порядке).

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения обязано выдать потребителю кассовый чек или второй экземпляр квитанции (бланка строгой отчетности), подтверждающие прием наличных денег.

5.13. Порядок оформления документов с юридическими лицами на предоставление платных услуг:

5.13.1. Организации предоставляют списки сотрудников юристу ЦРБ для заключения договора по оказанию платных услуг;

Подписанный договор с калькуляцией на платные медицинские услуги передается в бухгалтерию для оформления документов на оплату (счет, счет-фактура, акт выполненных работ); оформление документов производится в течении 1 рабочего дня.

6. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГБУЗ «Новопокровская ЦРБ» МЗ КК несет ответственность перед потребителем за

неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

6.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае применения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

6.3. При несоблюдении ЦРБ обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок исполнения услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых законодательством Российской Федерации.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

6.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем и муниципальным бюджетным учреждением здравоохранения, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.

6.5. ЦРБ освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.6. За невыполнение настоящего Положения ЦРБ в порядке, установленном действующим законодательством, может быть лишено права предоставления физическим и юридическим лицам платных медицинских услуг.

Главный врач ГБУЗ «Новопокровская
ЦРБ» МЗ КК

Т.В.Ивлева